ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

**แบบสอบถาม**

**ระบบร้านอาหารออนไลน์**

Online restaurant system

**คำชี้แจง** แบบสอลถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคคลทั่วไป จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบทดสอบถามตามสภาพเป็นจริง และในโอกาสนี้ ผู้จัดทำวิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแลลสอบถาม

**แบบสอบถามมี 2 ตอน**

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. ผู้ใช้

( ) เจ้าของร้าน ( ) พนักงานบริการหน้าร้าน

( ) พนักงานห้องครัว ( ) พนักงานซื้ออุปกรณ์วัตถุดิบ

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

**ตอนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบร้านอาหารออนไลน์

**คำชี้แจง** อ่านข้อความที่กำหนดให้ต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในกลองตารางที่ตรงกับความคิดเห็นตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5 หมายถึงมากที่สุด 4 หมายถึงมาก

3 หมายถึงปานกลาง 2 หมายถึงน้อย

1 หมายถึงน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นพิจารณา | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. สามารถใช้งานได้ง่าย |  |  |  |  |  |
| 2. ระบบสามารถตอบสนองความต้องการได้ |  |  |  |  |  |
| 3. ความรวดเร็วในการทำงานของระบบ |  |  |  |  |  |
| ประเด็นพิจารณา | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. ความพึงพอใจในหน้าตาของระบบ |  |  |  |  |  |
| 5. ได้รับประโยชน์จากระบบ |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะ**

**..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**